

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk och demens

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivningar, utifrån nedan angivna underlag.

Under uppföljningen har såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden belysts för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Uppföljningsunderlag

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 2024-05-15. I bedömningen har resultat av brukarundersökning 2024 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensförsörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den samlade bedömningen att verksamheten har förutsättningar att uppfylla de krav som ställs och bedöms därmed kunna ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att säkra kvaliteten i verksamheten.

Under besöket framgick det att verksamheten är i en organisationsförändring och att det pågår ett arbete med att förbättra ledningssystemet i att beskriva processer och uppdatera rutiner.

Verksamheten har under året arbetat med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering. Enligt de äldres svar i nationella brukarundersökningen har verksamheten fortsatt utvecklingsområde i att öka kännedomen om vart de kan vända sig med synpunkter eller klagomål.

För att säkra personalens kompetens har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. Flertalet av personal

har adekvat utbildning. Merparten av de äldre svarade i brukarundersökningen att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att utföra sitt arbete och att personalens svenska är tillräckligt bra.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. I brukarundersökningen anser flertalet äldre att personalen bemöter dem på ett bra sätt och de flesta äldre anser att personalen har ett gott bemötande och att de känner sig trygga och har förtroende för personalen.

Verksamheten har rutiner för till exempel anhörigstöd, läkemedels- hantering, smittförebyggande arbete och vård i livets slutskede. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen och den sociala dokumentationen uppfyller delvis ställda krav och bör utvecklas enligt verksamhetens egenkontroll.

Vid besöket framgick det att verksamheten har möjlighet att stärka sitt arbete med medicintekniska produkter för att ytterligare höja kvalitet och säkerhet.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål och förmågor och främja en meningsfull tillvaro.

Personalen beskriver ett aktivt värdegrundsarbete som skapar förutsättningar för en respektfullt bemötande. De utgår ifrån kontaktmannaskap och hälften av de äldre anser att de lätt att få kontakt med personalen vid behov. Verksamheten arbetar för att stärka de äldres inflytande och trygghet i vardagen. Brukarundersökningen visar att personalen upplevs ha tillräckligt med tid hos den äldre. Utvecklingsområden är att förbättra informationen om tillfälliga förändringar samt att ge den äldre större möjlighet att påverka tidpunkten för när hjälpen utförs.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och för förebyggande och behandling av undernäring. Verksamheten har arbetat med att utveckla måltidsmiljön. Enligt brukarundersökningen är mat och måltidsmiljö ett utvecklingsområde. Under året har verksamheten förbättrat arbetet måltidsmiljön och livsmedelshanteringen.

Att skapa möjligheter till aktiviteter och utevistelse är viktiga delar i verksamhetens arbete för en meningsfull tillvaro. Brukarundersökningen visar att de äldre i stor utsträckning är nöjda med aktiviteterna, men att det fortfarande finns behov av utveckling både av aktivitetsutbudet och av möjligheterna till utevistelse.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna för god vård och omsorg bör verksamheten stärka de äldres möjlighet att lämna synpunkter och klagomål. Och utveckla både maten och måltidsmiljön för att bättre motsvara de äldres behov och önskemål. Samt öka möjligheten till meningsfulla aktiviteter och skapa bättre förutsättningar för regelbunden utevistelse. Vidare att fortsätta utveckla sitt arbete med medicintekniska produkter.

Uppföljningen är gjord av:

Patric Stoor Karlberg, Katrin Berglund, Marie-Louise Carlström på Södermalms stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.